

Projeto Appoio

Reunião com a Melissa - 17/08

Compilado (conteúdo será publicado na Wiki, ao até quarta-feira (19/08))

Contato: mstreck@gmail.com

Site/Redes sociais: <https://appiodigital.com/tag/whatsapp/> - @appiodigital

Tese

de

doutorado:

http://tede2.pucrs.br/tede2/bitstream/tede/9106/2/Tese_MelissaStreck_050320.pdf

Contexto

Melissa é *designer*, ligada à área de publicidade e começou a criar o Appoio a partir de sua tese de doutorado, o projeto foi sendo embasado, exposto em alguns eventos e tomando forma até chegar no seu objetivo atual: gerar autonomia para o público 60+.

O Appoio visa gerar esta autonomia fornecendo tutoriais e dicas para que o público aprenda a lidar com as funcionalidades do celular e de seus aplicativos. Exemplos de tutoriais e dicas que o Appoio pode fornecer: “Como instalar o WhatsApp?”, “Como postar um foto no Instagram?”, “Como aumentar tamanho da fonte do celular?”, “O que é um meme?” e etc.

O conteúdo será alimentado por outros usuários que desejam auxiliar o público 60+ a ter uma maior autonomia tecnológica.

Papéis envolvidos e suas ações

- Administrador (ADM):

- Senha e usuário fixo (será utilizado pela Melissa);
- Login/logout;
- Em relação aos tutoriais, o ADM pode: *aprovar*¹, *reprovar*², criar, editar e deletar;
- Exportar arquivo contendo *informações do sistema*³;

¹*aprovar*: quando um tutorial é aprovado, ele se torna visível aos demais usuários do sistema. Antes disso, ele só é visível ao perfil de ADM;

²*reprovar*: quando um tutorial é reprovado, ele não fica mais visível ao ADM e nem torna-se visível aos demais usuários, é como se tivesse sido deletado;

³*informações do sistema*: estas informações são formadas por dados como: dados do perfil dos usuários (exceto senha) e possivelmente informações de acesso dos usuários dentro da aplicação (os tutoriais ou categorias de tutoriais acessados pelo usuário).

* Este item está em avaliação de prioridade das informações que deve conter.

- Usuário (público 60+ e outros):

- Cadastrar-se (informando basicamente: nome, email, senha, gênero, localidade (cidade e estado), idade/data de nascimento) (dados pessoais também são obrigatórios para o cadastro);

- Login/logout;
- Em relação aos tutoriais, este usuário pode:
 - Pesquisar via texto/voz/tags;
 - Visualizar lista de tutoriais e dicas;
 - *Criar tutoriais*¹, que podem conter: texto, imagens, vídeos e áudios;
- Informar os aplicativos que utiliza (ver dúvidas);

¹*Criar tutoriais*: tutoriais submetidos são visíveis somente ao ADM e após a curadoria, se aprovado, se torna visível aos demais usuários;

Requisitos funcionais

- Cadastro (Usuário);
- Login/Logout (ADM e Usuário);
- Possibilita informar apps instalados no dispositivo;
- Listagem de tutoriais e dicas, que podem ser sobre:
 - Terminologias e termos (Ex.: “O que é um meme?”, “O que é tbt?”);
 - Aplicativos instalados (Ex.: “Como gravar áudio no WhatsApp?”);
 - Aplicativos suportados - mas não instalados: (Ex.: “Como baixar o WhatsApp?”);
 - Sistema operacional (Ex.: “Como aumentar o tamanho da fonte?”).
- Listagem de tutoriais e dicas devem considerar a versão do sistema operacional do usuário e as versões dos apps que o usuário possui, para que sejam direcionados a ele;
- Pesquisa de tutoriais e dicas, através das interfaces de texto/tags e voz;
- Cadastro de tutoriais (ADM e Usuário), cadastro contém:
 - categoria/tag (obrigatório);
 - texto, vídeo, áudio, imagem (No mínimo um destes);
 - Versões do sistema operacional e/ou da aplicação ao qual o tutorial se aplica (“o tutorial se aplica a Android 9 e Instagram <= 153.0”)(obrigatório);
- Curadoria de tutoriais (ADM): para manter a qualidade e conteúdo atualizado, é possível: excluir (para já visíveis ao público), editar, aprovar e reprovar (quando foi recém cadastrado);
 - ADM recebe aviso de tutoriais submetidos para revisão, por email, por exemplo (menor prioridade, sugestão do time);
- Favoritar tutoriais (baixa prioridade);

Anotações gerais:

- A busca vai ser feita só pelo conteúdo das tags e do título;
 - a tag é um campo livre no cadastro de tutorial
- Cada app é uma categoria; tem uma categoria livre (para termos. Ex.: o que é um meme) e uma categoria para funcionalidades comuns do celular (como usar a câmera?)

Requisitos não-funcionais

- Usabilidade e acessibilidade: fácil de usar, adaptável, intuitivo para o público 60+ e também para o público em geral que pode usar o Appoio;
- Interface interessante: evitar o clichê de botões e textos enormes, sem cores, sem contraste (Ver exemplos de apps abordado na tese de doutorado);
- O público-alvo são idosos, mas o app poderá ser usado por pessoas de qualquer geração;

Plataforma alvo:

- Android.

Não está no escopo do projeto:

- Plataforma web administrativa;
- Os alunos criarem conteúdos.

Itens em aberto:

- Comportamento do cadastro do usuário, possibilidades:
 - Obrigatório para usar o app, com tutorial para ensinar a fazer cadastro (Opções: Cadastro guiado vs vídeo tutorial);
 - **Opcional e quando o usuário o fizer, contém tutorial; (definimos que vai ser opcional e quem for cadastrar tutoriais tem que se cadastrar)**
 - Cadastro apenas para quem cadastrar tutoriais;
 - Obs.: o interesse no cadastro do usuário é para estudo dos dados gerados, no relatório que o ADM exporta.

Dúvidas:

- Quando um tutorial é aprovado ou reprovado, o colaborador precisa de retorno deste *status*? Precisa receber o *feedback* do ADM em caso de reprovação?
Resposta: (sugestão: Email = **só avisar que vai passar por curadoria**)
- Sobre o usuário informar os apps que possui instalado no seu celular:
Resposta: (só dizer quais versões são cobertas naquele tutorial, o usuário não precisa informar)
 - O usuário teria que informar também a versão dos apps, isso seria viável considerando o público?
 - A outra opção é capturar estas informações automaticamente do sistema operacional (mas é necessário analisar viabilidade através das tecnologias utilizadas).